

Số: 285 /TTr-UBND

Hà Nội, ngày 24 tháng 11 năm 2021

TỜ TRÌNH

**Về dự thảo Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2021
của thành phố Hà Nội**

(trình kỳ họp cuối năm 2021 của Hội đồng nhân dân Thành phố)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội.

Thực hiện Chương trình kỳ họp cuối năm 2021 của HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã xây dựng Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của Thành phố.

I. Quá trình xây dựng Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2021 của thành phố Hà Nội

1. Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình số 01-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội khóa XVII về “Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025”; UBND Thành phố đã xây dựng và ban hành các Kế hoạch: Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND thành phố Hà Nội về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 11/6/2021 về cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 04/8/2021 về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021- 2025.

2. Để triển khai thực hiện các Kế hoạch và định kỳ báo cáo công tác CCHC theo quý, 6 tháng, 9 tháng và năm, UBND đã ban hành Quyết định số 5743/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND Thành phố về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2021 của thành phố Hà Nội, trong đó, yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo công tác CCHC về UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, xây dựng báo cáo Trung ương (Chính phủ, Bộ Nội vụ); Thành ủy Hà Nội, Hội đồng nhân dân Thành phố.

3. Trên cơ sở báo cáo kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là báo cáo chuyên đề theo lĩnh vực của công tác CCHC (Cải cách thể chế, Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cải cách tổ chức bộ máy nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát

triển chính quyền điện tử, chính quyền số), Sở Nội vụ (cơ quan thường trực CCHC) của UBND Thành phố đã tổng hợp, dự thảo và xin ý kiến của các thành viên UBND Thành phố để hoàn thiện báo cáo CCHC.

4. Đến nay, việc tổng hợp, hoàn thiện Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2021 của thành phố Hà Nội đã được hoàn thiện theo Đề cương, hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

II. Các nội dung cơ bản của Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2021 của thành phố Hà Nội

Báo cáo kết quả công tác CCHC có kết cấu chia làm 2 phần:

1. Phần thứ nhất (I): Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện:

- Công tác ban hành văn bản, chỉ đạo, điều hành, gồm hệ thống các Chương trình, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 – 2025 và các Kế hoạch, văn bản để triển khai trong năm 2021.

- Công tác thông tin và tuyên truyền, trình bày vấn đề, ngắn gọn những nội dung tuyên truyền CCHC (Chỉ số PARINDEX, SIPAS, PAPI, phương thức tuyên truyền (báo đài, các trang mạng xã hội: zalo, facebook..) và một số kết quả đạt được.

- Công tác kiểm tra, giám sát, gồm các nội dung xây dựng kế hoạch kiểm tra, lồng ghép kiểm tra CCHC với kiểm tra công vụ, kiểm tra đột xuất, định kỳ và một số kết quả đạt được.

2. Phần thứ hai (II): Một số kết quả cụ thể

- Cải cách thể chế, việc triển khai thực hiện, việc rà soát, ban hành các văn bản QPPPL của Thành phố.

- Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Thành phố xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, chú trọng rà soát, công bố, công khai các TTHC, xây dựng các quy trình liên thông TTHC; đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Cải cách tổ chức bộ máy, với việc chỉ đạo đổi mới công tác sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở tất cả các ngành, các cấp.

- Cải cách chế độ công vụ, chú trọng việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hợp đồng tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

- Cải cách tài chính công, trọng tâm đổi mới công tác tài chính công theo hướng tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị, thực hiện hiệu quả cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính, cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Thành phố xác định, ưu tiên xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC.

3. Đánh giá chung (III): gồm hai phần

- Những mặt làm được, nêu bật những nội dung triển khai thực hiện, việc sớm xây dựng, hoàn thiện các văn bản, kế hoạch triển khai CCHC theo chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, việc thực hiện cải cách thủ hành chính, sắp xếp đổi mới tổ chức bộ máy, tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ, ban hành, hoàn thiện một số khung pháp lý tạo nền tảng cho xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Những mặt còn tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, một số tồn tại liên quan đến hệ thống phần mềm một cửa dùng chung 3 cấp, cơ sở vật chất, trang thiết bị, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của một số cán bộ, công chức.

4. Phần (IV): Phương hướng, nhiệm vụ của công tác CCHC năm 2022, được sắp xếp theo nhóm các vấn đề của nội dung, lĩnh vực CCHC và đưa ra các giải pháp, nhiệm vụ cần khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2021 và các công việc CCHC cần phải triển khai năm 2022.

III. Đề xuất

UBND Thành phố kính trình HĐND Thành phố xem xét, thông qua Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2021 của thành phố Hà Nội (*Gửi kèm Dự thảo Báo cáo*)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban MTTQ VN TP Hà Nội;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- VPUB: CVP, PCVP V.T.Anh, NC, TH;
- Lưu: VT.

2057-45

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Chu Ngọc Anh

Số: /BC- UBND

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính năm 2021 của thành phố Hà Nội (Phục vụ kỳ họp cuối năm 2021 của Hội đồng nhân dân Thành phố)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thực hiện Chương trình kỳ họp cuối năm 2021 của HĐND Thành phố, UBND Thành phố báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của Thành phố như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác ban hành văn bản, chỉ đạo, điều hành

a) Về xây dựng các nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021- 2025

Trên cơ sở tinh thần chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP về Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 và Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội khóa XVII, UBND Thành phố đã cụ thể hóa bằng hệ thống các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC giai đoạn 2021-2025¹:

- Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 về CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021- 2025 với mục tiêu phục vụ của các cơ quan hành chính là nâng cao mức độ hài lòng của người dân; trọng tâm CCHC là “Tiếp tục cải cách TTHC và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số”, Thành phố xác định rõ chỉ tiêu, nhiệm vụ chung và nhiệm vụ cụ thể cần triển khai, yêu cầu các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã cần nhận thức đầy đủ, xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, đột phá, thường xuyên gắn với trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 11/6/2021 về cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) giai đoạn 2021-2025 của thành phố Hà Nội, với mục tiêu phấn đấu Chỉ số SIPAS của Thành phố năm 2023 đạt trên 85%, năm 2025 đạt từ 90% đến 95%.

- Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 04/8/2021 về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021- 2025, với mục tiêu phấn đấu Chỉ số PAPI của Thành phố trung bình mỗi năm tăng ít nhất 05 bậc, trọng tâm là nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công

¹ Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, các Sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã đã xây dựng và cụ thể hóa thành các văn bản, Kế hoạch/Chương trình hành động của cơ quan, đơn vị để góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, SIPAS, PARINDEX của Thành phố. Đến nay, 100% Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đã ban hành các văn bản, Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, SIPAS, PARINDEX giai đoạn 2020 -2025.

và hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước của chính quyền các cấp, đặc biệt là chính quyền cơ sở.

b) Về xây dựng, triển khai các nhiệm vụ CCHC năm 2021

Ngay từ đầu năm 2021, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo quyết liệt nhằm triển khai các nhiệm vụ CCHC năm 2021, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền năm 2021 (chỉ số CCHC - PARINDEX, SIPAS, PAPI), cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) và các Kế hoạch, văn bản tập trung chỉ đạo cải thiện, nâng cao các chỉ số PARINDEX, SIPAS, PAPI năm 2021².

- Ban hành Quyết định thành lập Tổ Công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh và Chỉ số hài lòng của người dân về dịch vụ công của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025³.

- Chỉ đạo các đơn vị đăng ký sáng kiến, giải pháp, các làm hay, mô hình mới liên quan đến công tác CCHC của Thành phố, để từ đó nhân rộng ra toàn Thành phố nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, SIPAS cấp tỉnh⁴.

- Chỉ đạo tổ chức tập huấn trực tuyến về CCHC triển khai các Chương trình/Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và năm 2021; Kế hoạch và giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số PARINDEX, SIPAS cho hơn 500 cán bộ, công chức, viên chức tham mưu về công tác CCHC của các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, xã, phường, thị trấn; tổ chức 02 Hội nghị chuyên sâu (01 Hội nghị trực tuyến và 01 Hội nghị trực tiếp) bàn về các giải pháp, cải thiện nâng cao Chỉ số PAPI năm 2021 cho hơn 350 cán bộ, công chức với thành phần là đại diện lãnh đạo Mặt trận Tổ quốc Thành phố, đại diện lãnh đạo một số Sở, ngành liên quan, đại diện lãnh đạo UBND quận, huyện, thị xã, Chủ tịch UBND và Chủ tịch Mặt trận Tổ quốc các xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố.

c) Về xây dựng tiêu chí đánh giá kết quả công tác CCHC

Thành phố đã ban hành Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố giai đoạn 2021 – 2025⁵

² (1) Quyết định số 5743/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND Thành phố về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2021 của thành phố Hà Nội; (2) Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND Thành phố ban hành về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội năm 2021; (3) Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND Thành phố về việc nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị; cải thiện, nâng cao Chỉ số SIPAS năm 2021 của thành phố Hà Nội; (4) Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 09/02/2021 về tăng cường, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phòng chống dịch Covid -19 đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; (5) Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 02/6/2021 về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021; (6) Công văn số 1284/UBND - SNV ngày 04/5/2021 về tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND Thành phố về cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của Hà Nội năm 2021; (7) Công văn số 2541/UBND-SNV ngày 05/8/2021 của UBND Thành phố về tăng cường các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PARINDEX) năm 2021 của Thành phố; (8) Công văn số 2542/UBND-SNV ngày 05/8/2021 của UBND Thành phố về tăng cường giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước (SIPAS) năm 2021.

³ Quyết định số 3829/QĐ-UBND ngày 05/8/2021 của UBND Thành phố.

⁴ Đã có 18/22 Sở, ngành với 19 sáng kiến; 29/30 quận, huyện, thị xã với 54 sáng kiến đăng ký.

⁵ Quyết định số 4210/QĐ-UBND ngày 20/9/2021 của UBND Thành phố

theo hướng cụ thể hóa, rõ tiêu chí đánh giá, tập trung đánh giá tính hiệu quả của công tác CCHC lồng ghép các nội dung đánh giá Đo lường sự hài lòng của người dân (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), qua đó đề các cơ quan, đơn vị xác định những mặt làm được, những tồn tại, hạn chế, đề ra các biện pháp khắc phục, chấn chỉnh kịp thời nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, SIPAS, PAPI do Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ, tổ chức UNDP đánh giá Thành phố⁶.

2. Công tác thông tin và tuyên truyền

Thành phố chỉ đạo mở rộng và đa dạng hóa các hình thức truyền thông - tuyên truyền CCHC và xác định đây là một trong những giải pháp hữu hiệu để tạo sự đồng thuận, hài lòng của người dân, tổ chức trong việc đẩy mạnh, cải thiện nâng cao Chỉ số SIPAS, PARINDEX, PAPI của Thành phố, cụ thể:

- Thành phố đã ban hành các Kế hoạch về thông tin, tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
- Chủ động phối hợp với các cơ quan báo đài của Trung ương, Thành phố thông tin, truyền thông về những nỗ lực đẩy mạnh CCHC, cải cách TTHC, những sáng kiến, giải pháp, đột phá trong công tác CCHC của Thành phố⁷.
- Chỉ đạo các Sở, Ngành, quận, huyện, thị xã tổ chức đối thoại với người dân về TTHC, tổ chức các lớp tập huấn về công tác CCHC, kiểm soát TTHC, lồng ghép phong trào thi đua với CCHC⁸, mở rộng, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang thông tin điện tử, các mạng xã hội (zalo, facebook)⁹.

3. Công tác kiểm tra, giám sát

Thành phố chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, chú trọng tái kiểm tra khắc phục những tồn tại, hạn chế của các đợt kiểm tra chỉ ra trước đây, cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch và thành lập các Đoàn kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC¹⁰; lồng ghép một chuyên đề CCHC trong nội dung kiểm tra theo Chương trình số 10-CTr/TU của Thành ủy¹¹.

⁶ (1) Kết quả chỉ số CCHC 2020 nội bộ Thành phố: nhóm đơn vị đứng đầu gồm: các Sở Tài chính, Nội vụ, Tư pháp; các quận Cầu Giấy, Long Biên, Đống Đa; nhóm đơn vị đứng cuối gồm: các Sở Tài nguyên và Môi trường, Quy hoạch - Kiến trúc, Ban Dân tộc, các huyện: Quốc Oai, Phúc Thọ, Ứng Hòa. (2) Kết quả Chỉ số hài lòng (SIPAS) 2020 nội bộ Thành phố: nhóm đơn vị đứng đầu gồm: các Sở Nội vụ, Nông nghiệp và PTNT, Giáo dục và Đào tạo, các huyện Mỹ Đức, Thanh Oai, Phú Xuyên; nhóm đơn vị đứng cuối gồm: các Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư; các quận, huyện: Hà Đông, Phúc Thọ, Sóc Sơn.

⁷ Bản Tin Cải cách hành chính của Chính phủ, Báo Đại Đoàn Kết, Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế đô thị, Đài Phát thanh và truyền hình Hà Nội, Báo pháp luật Việt Nam, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, Đài VOV giao thông, Kênh truyền hình của Đài Tiếng nói Việt Nam (VOVTV), Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội.

⁸ Kế hoạch số 05/KH-HĐTĐKT ngày 20/4/2021 của UBND Thành phố về tổ chức phong trào thi đua "Đẩy mạnh CCHC" trên địa bàn TPHN giai đoạn 2021-2025.

⁹ Một số cơ quan, đơn vị làm tốt nội dung này là: các Sở: Y tế, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Du lịch, Văn hóa và Thể thao, Giáo dục và Đào tạo, Tài chính, Công an Thành phố; các quận, huyện, thị xã: Long Biên, Tây Hồ, Thanh xuân, Hoàng Mai, Hoàn Kiếm, Cầu Giấy, Đống Đa, Bắc Từ Liêm, Hà Đông, Sơn Tây, Hoài Đức, Gia Lâm, Phú Xuyên, Phúc thọ, Quốc Oai, Đông Anh, Thanh Oai, Ứng Hòa, Mỹ Đức, Chương Mỹ, Đan Phượng, Thạch Thất, Thanh Trì, Sóc Sơn, Sơn Tây.

¹⁰ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2021 của UBND Thành phố ban hành về việc kiểm tra công vụ năm 2021 và ban hành Quyết định số 510/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND Thành phố về việc thành lập Đoàn kiểm tra công vụ và tiến hành kiểm tra công vụ năm 2021. Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 05/4/2021 của

- Chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp Sở, Ngành liên quan kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết các TTHC về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và sở hữu nhà ở tại Sở và Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội và các Chi nhánh trực thuộc. Chỉ đạo UBND cấp huyện kiểm tra công vụ, CCHC, trọng tâm kiểm tra đánh giá mức độ hài lòng, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức; kết quả giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực: Tư pháp (TTHC liên quan đến chứng thực xác nhận), Xây dựng – Đô thị (TTHC liên quan đến cấp phép xây dựng), Tài nguyên - Môi trường (TTHC liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và sở hữu nhà ở) và thực hiện các quy định về Quy chế dân chủ tại xã, phường, thị trấn.

- Kết quả kiểm tra: Đoàn kiểm tra công vụ Thành phố đã thực hiện 536 cuộc kiểm tra, tái kiểm tra (kiểm tra đột xuất, kiểm tra xác minh vụ việc, khảo sát). Đoàn kiểm tra công tác CCHC của Thành phố đã thực hiện kiểm tra qua theo dõi, nắm bắt báo cáo kết quả tự kiểm tra CCHC của các cơ quan, đơn vị, các phản ánh, kiến nghị từ người dân, tổ chức, các phương tiện, thông tin đại chúng và thực hiện các cuộc kiểm tra đột xuất. Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện Kiểm tra Văn phòng đăng ký đất và nhà Hà Nội. Các quận, huyện, thị xã đã xây dựng Kế hoạch và tự tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC. Qua kiểm tra cho thấy, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị được kiểm tra chấp hành nghiêm chỉnh thời gian làm việc và thực hiện đúng chỉ đạo của UBND Thành phố trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Những trường hợp vi phạm, chưa thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính được kịp thời xử lý theo quy định¹².

II. MỘT SỐ KẾT QUẢ CỤ THỂ

1. Cải cách thể chế

Thành phố tiếp tục quan tâm nội dung thực hiện công tác cải cách thể chế, đáp ứng yêu cầu CCHC của Thành phố. Để triển khai thực hiện, Thành phố đã xây dựng và triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể sau:

- Ban hành Kế hoạch về triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Hà Nội. Tính đến ngày 30/10/2021, Thành phố đã ban hành 27 văn bản quy phạm pháp luật gồm 10 Nghị quyết của HĐND Thành phố và 17 Quyết định của UBND Thành

UBND Thành phố ban hành về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 05/2/2021 của UBND Thành phố về việc kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn Thành phố và Quyết định số 1633/QĐ-UBND ngày 08/4/2021 của UBND Thành phố về việc thành lập Đoàn Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2021.

¹¹ Đoàn Kiểm tra thực hiện Chương trình 10-CTr/TU (lồng ghép nội dung kiểm tra CCHC) đã tiến hành kiểm tra 06 Sở, 06 quận, huyện và 9 xã, phường, thị trấn trực thuộc: Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Giao thông vận tải, Xây dựng, Quy hoạch và Kiến trúc; Các quận, huyện: Hoàn Kiếm, Long Biên, Thanh Xuân, Đan Phượng, Thanh Trì, Sơn Tây; Các xã, phường: Trần Hưng Đạo, Hàng Bài (Hoàn Kiếm); Sài Đồng, Đức Giang (Long Biên); Đồng Tháp, Thượng Mỗ (Đan Phượng); Kim Sơn (Sơn Tây); Tam Hiệp (Thanh Trì); Thanh Xuân Bắc (Thanh Xuân).

¹² Phê bình, kỷ luật Chủ tịch UBND 05 xã, thị trấn thuộc huyện Đan Phượng (trong đó, phê bình Chủ tịch UBND 04 xã, thị trấn: Hồng Hà, Thọ Xuân, Tân Lập, Tân Hội; kỷ luật Cảnh cáo Chủ tịch UBND xã Thọ An), phê bình tập thể UBND và Chủ tịch UBND của 03 xã thuộc huyện Thanh Oai (Dân Hòa, Liên Châu, Tam Hưng) đã lơ là công tác phòng chống dịch Covid-19 trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội; chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức do trả hồ sơ chậm muộn cho công dân tại Bộ phận một cửa phường Yên Nghĩa (quận Hà Đông).

phổ. Các văn bản của Thành phố được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất với quy định của hệ thống pháp luật.

- Tổ chức đánh giá, tổng kết thi hành Luật Thủ đô và nghiên cứu, đề xuất chính sách, lập hồ sơ đề nghị xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) năm 2021.

- Kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và theo dõi việc thi hành pháp luật. Kết quả, Thành phố đã công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND Thành phố ban hành hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2020, gồm 42 văn bản, trong đó: 38 văn bản (07 Nghị quyết, 31 Quyết định) hết hiệu lực toàn bộ; 04 Quyết định hết hiệu lực một phần. Qua tự kiểm tra, rà soát có 52 nội dung cần kiến nghị sửa đổi, bổ sung do có vướng mắc, mâu thuẫn, chồng chéo nội dung.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thành phố xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, chú trọng rà soát, công bố, công khai các TTHC, xây dựng các quy trình liên thông TTHC; đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Cụ thể như sau:

- Chỉ đạo các Sở, ngành, UBND các cấp tập trung rà soát, đánh giá 05 nhóm TTHC thuộc lĩnh vực Thông tin và Truyền thông, Y tế, Lao động, Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương. Kết quả, Thành phố đã thực hiện rà soát, đánh giá 382 TTHC. Qua rà soát, đánh giá có 87 TTHC được đề xuất đơn giản hóa, đạt tỷ lệ 22,7%; phê duyệt phương án đơn giản hóa 177 TTHC của 06 đơn vị¹³. Trên cơ sở kết quả rà soát, UBND Thành phố đã công bố danh mục 557 TTHC, thay thế 150 TTHC và bãi bỏ 520 TTHC thuộc các lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra, Công Thương, Khoa học và công nghệ, Giao thông vận tải, Nội vụ, Thanh tra, Lao động, Thương binh và Xã hội, Du lịch, Ngoại vụ, Tư pháp, Văn hóa và Thể thao, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư. Tính đến ngày 30/10/2021, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố là 1.862 TTHC, trong đó, các Sở, cơ quan tương đương Sở là 1.499 thủ tục, cấp huyện là 253 thủ tục và cấp xã là 110 thủ tục.

- Chỉ đạo công bố, công khai các quy định TTHC, kết quả giải quyết hồ sơ hành chính theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và các hình thức công khai phù hợp khác. Kết quả, 100% các quyết định công bố TTHC sau khi ban hành, các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị được công khai đầy đủ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Thành phố, Cổng dịch vụ công Quốc gia, tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC và các hình thức khác theo quy định (Nhà văn hóa thôn, Tổ dân phố, Khu dân cư, mạng xã hội zalo, facebook..). Thành phố đã thực hiện công khai việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC tại Cổng dịch vụ công trực tuyến của Thành phố. Tính đến

¹³ Gồm các Sở: Lao động, Thương binh và Xã hội (22 TTHC); Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (19 TTHC); Thông tin và Truyền thông (08 TTHC); Công Thương (26 TTHC); Giáo dục và Đào tạo (23 TTHC), Y tế (79 TTHC).

30/10/2021, toàn Thành phố đã tiếp nhận, công khai 1.525.653 hồ sơ, trong đó 1.376.469 hồ sơ đã giải quyết, đạt 90.2%.

- Chỉ đạo kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Tính đến ngày 30/10/2021, Tổng số phản ánh, kiến nghị của Thành phố đã tiếp nhận và xử lý xong là 1.457 phản ánh, kiến nghị, đạt tỷ lệ 100%.

- Chỉ đạo đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và xây dựng Chính phủ điện tử phục vụ chỉ đạo, điều hành theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 516/TTg-KSTT ngày 22/4/2021.

- + Thành phố đã chỉ đạo, hướng dẫn chi tiết UBND các quận, thị xã, UBND các phường, Chủ tịch UBND, công chức Tư pháp - Hộ tịch các phường thực hiện Khoản 3 Điều 7 Nghị định số 32/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ, cụ thể: Trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 03/2021/NQ-HĐND quy định một số nội dung và mức chi của HĐND Thành phố. Theo đó, quy định mức hỗ trợ hàng tháng đối với công chức Tư pháp - Hộ tịch được ủy quyền ký chứng thực bằng 15% mức lương cơ sở/người/tháng. Đến ngày 30/10/2021, Toàn Thành phố đã có 146/175 phường (đạt tỷ lệ 83,4%) thực hiện ủy quyền cho công chức Tư pháp - Hộ tịch. Theo đánh giá, bước đầu việc Chủ tịch UBND phường ủy quyền cho công chức Tư pháp - Hộ tịch ký chứng thực đã giúp nâng cao hiệu quả thực hiện TTHC, đơn giản hóa quy trình, giảm đáng kể thời gian thực hiện, công dân có thể nhận kết quả ngay khi đến giao dịch tại UBND phường, không phải chờ đợi trong nhiều giờ hay phải đi lại nhiều lần. Việc ủy quyền cũng giúp giảm đầu mối, lược bỏ các bước xử lý nội bộ, tạo điều kiện cho công chức Tư pháp - Hộ tịch chủ động hơn trong việc bố trí thời gian giải quyết công việc, giảm áp lực công việc và tăng đáng kể thời gian giải quyết các công việc khác cho Lãnh đạo UBND phường.

- + Ban hành Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 29/3/2021 về xây dựng Quy chế phối hợp liên thông trong thực hiện liên thông các TTHC lĩnh vực đầu tư, xây dựng, tài nguyên và môi trường, lao động, thương binh và xã hội; Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 12/7/2021 về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn Thành phố. Đến nay, Thành phố đang rà soát, đánh giá các nhóm TTHC liên thông và xây dựng quy trình liên thông về: Nhận con nuôi (trong nước) và Lý lịch tư pháp; Cấp phép xây dựng (cấp huyện) – Cung cấp thông tin quy hoạch và Cung cấp thông tin địa chính; Cấp giấy CNQSD đất – Thuế - Công chứng.

- + Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố tăng cường việc tiếp nhận và trả kết quả tới công dân qua hệ thống bưu chính công ích, hình thức trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Thành phố, Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo phòng chống dịch Covid-19. Đến nay, 100% các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã đều bảo đảm thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đội ngũ cán bộ, công chức được kiện toàn tại Bộ phận Một cửa đảm bảo đáp ứng đầy đủ về năng lực, chuyên môn công tác, kinh nghiệm thực tế và không sử dụng lao động hợp đồng làm công tác tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa - đảm bảo nâng cao chất lượng của đội ngũ cán bộ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận

Một cửa. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại một số cơ quan, đơn vị được quan tâm, đầu tư trang thiết bị hiện đại, như bàn ghế, máy tính, máy điều hòa, quạt máy, camera, màn hình, máy lấy số tự động; bước đầu đáp ứng được nhu cầu phục vụ người dân, tổ chức, cán bộ, công chức khi tiếp nhận, thực hiện TTHC¹⁴.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Thành phố chỉ đạo đổi mới công tác sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở tất cả các ngành, các cấp, cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch 232/KH-UBND ngày 01/12/2020 của UBND Thành phố về rà soát, sắp xếp tổng thể cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập để triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Ban hành Quyết định số 4042/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của UBND Thành phố về phê duyệt phương án sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội với nội dung bám sát kết luận của Ban Thường vụ Thành ủy¹⁵ và Ban Chỉ đạo Quản lý tổ chức bộ máy của Thành ủy, đồng thời yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố; Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã tổ chức triển khai đảm bảo đầy đủ, đúng tiến độ và hiệu quả. Cho đến nay, Thành phố đã cơ bản hoàn thành việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở; các Chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố¹⁶. Dự kiến trong tháng 12/2021, UBND Thành phố sẽ hoàn thành việc ban hành Quyết định điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ và tổ chức bộ máy đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở, phê duyệt phương án sắp xếp của các chi cục, đơn vị sự nghiệp¹⁷.

- Phối hợp với Ban Tổ chức Thành ủy (Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo quản lý tổ chức bộ máy, biên chế) cùng các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thành và báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy các phương án rà soát, sắp xếp: 06 Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng chuyên ngành trực thuộc UBND Thành phố; các chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; các

¹⁴ Một số cơ quan, đơn vị tiếp tục kiện toàn nâng cao chất lượng giải quyết TTHC Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông, huyện Phúc Thọ. Huyện Quốc Oai thành lập Trung tâm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC huyện. Huyện Mê Linh xây dựng Đề án “Đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động tại Bộ phận một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Mê Linh giai đoạn 2021 - 2025 và những năm tiếp theo”. Huyện Thanh Oai hỗ trợ giải quyết TTHC tại nơi ở đối với các trường hợp người dân trên địa bàn có hoàn cảnh khó khăn. Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục rà soát và cắt giảm hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực tài nguyên nước, Sở Giao thông và Vận tải giảm thời gian giải quyết đối với 02 TTHC thuộc lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (Giảm 02 ngày đối với thủ tục Cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo; Giảm 01 ngày đối với thủ tục Cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô).

¹⁵ Thông báo số 469-TB/TU ngày 19/8/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy và Thông báo số 08-TB/BCĐ ngày 11/8/2021 của Ban Chỉ đạo Quản lý tổ chức bộ máy của Thành ủy.

¹⁶ Hợp nhất Trường Cao đẳng Sư phạm Hà Tây với Trường Đại học Thủ đô Hà Nội; giải thể Chi cục Quản lý đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; sáp nhập 03 cơ sở trợ giúp xã hội (Trung tâm Cung cấp dịch vụ công tác xã hội Hà Nội, Trung tâm Bảo trợ xã hội I, Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội) thành Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội; sáp nhập Trung tâm Đào tạo CNTT&TT Hà Nội và Trung tâm Giao dịch CNTT&TT Hà Nội thuộc Sở Thông tin và Truyền thông; sáp nhập Trung tâm Giám định chất lượng thuộc Chi cục Giám định chất lượng vào Viện Khoa học công nghệ và kinh tế xây dựng (Sở Xây dựng).

¹⁷ Hợp nhất Bệnh viện Mắt Hà Nội và Bệnh viện Mắt Hà Đông thuộc Sở Y tế, Tái thành lập Ban Quản lý đồ án QHXD thuộc Sở Quy hoạch – Kiến trúc, Sáp nhập Ban Quản lý rừng phòng hộ - đặc dụng thuộc UBND huyện Sóc Sơn và Ban Quản lý rừng phòng hộ - đặc dụng Hà Nội thuộc Sở Nông nghiệp và PTNT.

trường cao đẳng, trường trung cấp công lập lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp; Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Ban hành Kế hoạch triển khai số 100/KH-UBND ngày 12/4/2021 của UBND Thành phố để triển khai thực hiện Nghị định số 32/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội. Qua 4 tháng tổ chức thực hiện thí điểm, tổ chức bộ máy chính quyền thành phố trong khu vực các quận đã gọn, nhẹ hơn, hoạt động nhanh nhạy, thông suốt hơn; cơ quan hành chính phường đã tích cực, chủ động điều hành, quyết định nhanh những vấn đề cấp bách tại địa bàn trên cơ sở xác định rõ trách nhiệm, rõ người, rõ việc, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy hành chính nhà nước nhưng vẫn bảo đảm quyền đại diện và quyền làm chủ của nhân dân. Vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng tại phường, vai trò trách nhiệm và mối quan hệ của Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị-xã hội tại phường với UBND phường được đảm bảo.

- Tiếp tục thực hiện phân cấp đối với các cơ quan, đơn vị đủ điều kiện để thực hiện, cụ thể: Thành phố đã phê duyệt danh mục các công trình thủy lợi phân cấp quản lý theo quy định tại Quyết định số 1679/QĐ-UBND ngày 12/4/2021 của UBND Thành phố. Ban hành Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND ngày 16/9/2021 của UBND Thành phố quy định phân cấp quản lý nhà nước một số lĩnh vực hạ tầng, kinh tế xã hội trên địa bàn thành phố Hà Nội. Việc thực hiện phân cấp quản lý tại Quyết định số 14/2021/QĐ-UBND góp phần từng bước nâng cao năng lực bộ máy, trình độ cán bộ các cấp, là một trong những giải pháp quan trọng góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu phát triển của Thủ đô, góp phần huy động tốt nhất mọi nguồn lực để thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của các quận, huyện, thị xã, góp phần hoàn thành nhiệm vụ chung của Thành phố.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thành phố đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, chú trọng việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hợp đồng tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố. Cụ thể như sau:

- Hoàn thành các Kế hoạch tuyển dụng công chức, viên chức, tiếp nhận công chức không qua thi, Đề án thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức¹⁸ đáp ứng bổ sung nguồn công chức, viên chức còn thiếu và yêu cầu quản lý nhà nước tại các cơ quan, đơn vị¹⁹.

¹⁸ Quyết định số 4060/QĐ-UBND ngày 11/9/2020 của UBND Thành phố về ban hành Kế hoạch thi tuyển công chức làm việc tại Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội năm 2020; Quyết định số 5444/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND Thành phố về phê duyệt chỉ tiêu và ban hành Kế hoạch tuyển dụng viên chức làm việc tại các cơ sở giáo dục công lập trực thuộc UBND quận, huyện, thị xã của thành phố Hà Nội năm 2020; Đề án số 213/ĐA-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2020 của UBND Thành phố về tổ chức thi thăng hạng từ chuyên viên lên chuyên viên chính đối với viên chức hành chính làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố Hà Nội năm 2020; Đề án số 212/ĐA-UBND ngày 13/11/2020 của UBND Thành phố về tổ chức thi nâng ngạch công chức hành chính từ ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2020; Đề án số 218/ĐA-UBND ngày 13/11/2020 của UBND Thành phố về tổ chức thi nâng ngạch công chức hành chính từ ngạch cán sự lên chuyên viên năm 2020.

¹⁹ Kết quả, có 07 người đạt kết quả qua sát hạch vào công chức không qua thi tuyển; 61 người đạt kết quả từ ngạch cán sự lên chuyên viên và 239 người đạt kết quả từ ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính; thực hiện công

- Thành phố chỉ đạo tập trung từng bước đổi mới từ hình thức đến nội dung đào tạo, bồi dưỡng, xác định 100% các cán bộ, công chức, viên chức tiếp dân, giải quyết hồ sơ công việc được bồi dưỡng về kỹ năng; 100% cán bộ cấp xã được bồi dưỡng, nâng cao năng lực, nhận thức đầy đủ về các Chỉ số PARINDEX, SIPAS, PAPI. Cụ thể: Thành phố đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2021- 2025 và năm 2021²⁰. Để đảm bảo công tác phòng chống dịch Covid-19 và đổi mới hình thức bồi dưỡng, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 3600/QĐ-UBND ngày 19/7/2021 về thực hiện loại hình bồi dưỡng từ xa (trực tuyến) đối với các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức nhà nước; cán bộ, công chức cấp xã. Cho đến nay, Thành phố đã đào tạo, bồi dưỡng 165 lớp với 24.706 lượt học viên. Dự kiến đến cuối năm 2021, đảm bảo hoàn thành 100% chỉ tiêu theo kế hoạch.

- Chỉ đạo thực hiện đánh giá hằng tháng đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các cấp và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc; ban hành Kế hoạch thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức trên địa bàn thành phố Hà Nội²¹, nâng cao hiệu quả của hoạt động công vụ, nâng cao phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, quản lý chặt chẽ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, phát hiện, ngăn chặn và kịp thời xử lý các trường hợp vi phạm.

5. Cải cách tài chính công

Thành phố xác định tiếp tục đổi mới công tác tài chính công theo hướng tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị, thực hiện hiệu quả cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính, cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Ban hành các văn bản, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý, đồng thời tăng cường kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công, cụ thể: Thành phố đã ban hành Quyết định số 11/2021/QĐ-UBND ngày 21/7/2021 về tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô chuyên dùng. Chỉ đạo, hướng dẫn các Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức thực hiện sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo Nghị định số 167/2017/NĐ-CP và Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 67/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

- Đẩy mạnh việc thực hiện hiệu quả cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập, đảm bảo tăng tính chủ động của các cơ quan, đơn vị trong việc xây dựng các biện pháp sử dụng tiết kiệm kinh phí; chủ động, đề xuất Trung ương hỗ trợ tháo gỡ khó khăn trong thực hiện cơ chế tự chủ. Kết quả, số kinh phí tiết kiệm năm 2021

nhận kết quả xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ hạng III lên hạng II đối với viên chức chuyên ngành y tế năm 2020 là 155 viên chức; thăng hạng viên chức hành chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập từ chuyên viên lên chuyên viên chính là 42 người. Các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố đã công nhận kết quả trúng tuyển 1475 người vào làm viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

²⁰ Quyết định số 1869/QĐ-UBND ngày 23/4/2021 về Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 5685/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 và Quyết định số 4275/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 của UBND Thành phố.

²¹ Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 28/5/2021 của UBND Thành phố về thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức trên địa bàn thành phố Hà Nội

đối với các cơ quan hành chính là 351.401 triệu đồng, chiếm 9% kinh phí quản lý hành chính được giao tự chủ. Số đơn vị tiết kiệm tăng thu nhập cấp Thành phố là 50/51 đơn vị, cấp huyện là 350/376, cấp xã là 510/579 đơn vị. Tổng thu nhập tăng thêm của các đơn vị sự nghiệp công lập được giao quyền tự chủ là 1.302.401 triệu đồng và số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên là 169 đơn vị, tăng 10 đơn vị so với năm 2020; số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên là 1.607 đơn vị.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 05/11/2020 của UBND Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 115/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội, trong đó chủ động rà soát các khoản phí thuộc lĩnh vực quản lý, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới phù hợp tình hình thực tế trên địa bàn thành phố Hà Nội và đảm bảo nguyên tắc tại Nghị quyết số 115/2020/QH14. Kết quả, hiện có Sở Tài nguyên và Môi trường đang tiếp tục rà soát “Phí bảo vệ môi trường đối với khai thác khoáng sản”. Sở Giao thông vận tải đã báo cáo lần 1 với Tập thể UBND thành phố về Đề án “Thu phí phương tiện cơ giới đường bộ vào một số khu vực trên địa bàn Thành phố có nguy cơ ùn tắc giao thông và ô nhiễm môi trường” (Sở Giao thông vận tải đang tiếp tục hoàn thiện Đề án để báo cáo UBND Thành phố lần 2 theo chương trình công tác của Thành phố).

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra, kiểm soát đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trong việc sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước. Yêu cầu UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã thực hiện đúng, đủ các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, việc công khai, minh bạch về tài chính, quyết toán và dự toán ngân sách các cấp hàng năm, đặc biệt là cấp xã. Sở Tài chính đang tiến hành kiểm tra kiểm tra việc thực hiện các quy định về sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước tại 02 huyện Mỹ Đức và Quốc Oai; hướng dẫn các quận, huyện, thị xã triển khai thực hiện theo đúng quy định về công khai, minh bạch về tài chính, quyết toán và dự toán ngân sách các cấp hàng năm tại cấp xã. Qua theo dõi, kiểm tra, 100% các xã, phường, thị trấn đã thực hiện công khai công khai, về tài chính, quyết toán và dự toán ngân sách các cấp hàng năm qua đài phát thanh, niêm yết tại bảng thông báo tin tức tại trụ sở UBND cấp xã.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Thành phố xác định, ưu tiên xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC. Để triển khai thực hiện, Thành phố đã có các giải pháp cụ thể sau:

- Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử Thành phố và ban ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo để đảm bảo công tác lãnh đạo, điều hành hoạt động xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số thông suốt, liên tục, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu của chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Phê duyệt Kiến trúc chính quyền điện tử thành phố Hà Nội - Xây dựng Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 2.0²² để tạo khung pháp lý cho việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; ban hành 22 danh mục cơ sở dữ liệu (CSDL) cốt lõi căn bản để làm cơ sở khai thác, tìm kiếm, theo dõi phục vụ chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Phê duyệt chương trình Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2025, định hướng đến năm 2030²³ để định hướng phát triển mạnh mẽ chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của Chính quyền Thành phố, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp.

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định về CSDL hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội²⁴; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội năm 2021²⁵; Kế hoạch Phát triển hạ tầng Bưu chính - Viễn thông phục vụ Chương trình chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2025, định hướng đến năm 2030²⁶.

- Ban hành các Kế hoạch, văn bản khuyến khích, định hướng người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt; xây dựng, phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội; triển khai hóa đơn điện tử, biên lai điện tử năm 2021 để đáp ứng yêu cầu của chính quyền điện tử, chính quyền số²⁷.

- Tiếp tục duy trì, nâng cấp, mở rộng hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin hiện có của Thành phố theo lộ trình, từng bước đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

+ Thành phố đã mở rộng Hệ thống họp trực tuyến từ Thành phố đến tất cả điểm cầu trực tuyến tại các Sở, cơ quan tương đương Sở, 30 Quận, huyện, thị xã và 579 xã, phường, thị trấn trên địa bàn, đảm bảo hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả, cụ thể: 205 cuộc họp của UBND Thành phố diện rộng đến các sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã và các cơ quan khác được thực hiện trực tuyến; 689 cuộc họp giữa các sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã diện rộng đến cấp xã thực hiện trực tuyến. Đặc biệt trong đợt cao điểm phòng chống dịch Covid-19 lần thứ 4 vừa qua đã khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống họp trực tuyến Thành phố phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND Thành phố, Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 Thành phố đến cấp xã, phường, thị trấn.

+ Duy trì Hệ thống quản lý, theo dõi, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố giao, góp phần

²² Quyết định số 4097/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND Thành phố.

²³ Quyết định số 4098/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND Thành phố.

²⁴ Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 26/02/2021 của UBND Thành phố.

²⁵ Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND Thành phố.

²⁶ Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 27/7/2021 của UBND Thành phố.

²⁷ Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 31/5/2021; Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 19/3/2021; Công văn số 1272/UBND-KT ngày 29/4/2021 của UBND Thành phố.

cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác, công khai, minh bạch các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố giao đến các cấp, các ngành thuộc Thành phố; qua đó đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố.

+ Thực hiện kết nối liên thông với Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi nhận văn bản điện tử theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg và Quyết định số 12/2020/QĐ-UBND, thực hiện cung cấp và hỗ trợ hòm thư điện tử công vụ tới tất cả tới cán bộ, công chức, viên chức, gồm cả công chức tại các cơ quan Đảng các cấp của Thành phố. Đến nay, 100% Sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã và các xã, phường, thị trấn sử dụng phần mềm quản lý văn bản kết nối, liên thông trên môi trường mạng; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng có chữ ký số chuyên dùng Chính phủ (trừ văn bản mật).

+ Hoàn thành và từng bước đưa vào khai thác, sử dụng, triển khai lắp đặt các thiết bị màn hình cảm ứng, trang thiết bị công nghệ thông tin, camera giám sát để tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại các khu chung cư, nhà văn hóa thôn, tổ dân phố tại các quận, huyện²⁸. Đặc biệt là trước diễn biến tình hình dịch bệnh Covid-19 phức tạp trên địa bàn, Thành phố đã chỉ đạo các cấp, các ngành đẩy mạnh ứng dụng CNTT, mở rộng đối tượng khai báo y tế điện tử phục vụ phòng, chống dịch Covid-19, triển khai ứng dụng phần mềm khai báo Covid trên smartphone, kết nối với cơ sở dữ liệu dân cư, quét mã QR code đáp ứng nhanh công tác truy vết phòng, chống dịch Covid-19; thực hiện tiếp nhận TTHC trực tuyến tại Cổng dịch vụ trực tuyến của Thành phố, Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống quản lý doanh nghiệp và hộ cá thể trực tuyến với các TTHC đã triển khai dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 và qua Hệ thống dịch vụ bưu chính công ích.

+ Duy trì, từng bước nâng cấp, cập nhật, hoàn thiện Cổng dịch vụ công Thành phố, các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4; phần mềm một cửa dùng chung của Thành phố.

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCNV ISO 9001: 2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2021 và khuyến khích các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công xây dựng, áp dụng TCNV ISO 9001:2015 để làm nền tảng, hỗ trợ thuận lợi việc xây dựng, phát triển hệ thống các ứng dụng phần mềm phục vụ chính quyền điện tử, chính quyền số.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt làm được

Mặc dù phải tập trung cao độ cho công tác phòng chống dịch Covid – 19, công tác CCHC tiếp tục được UBND Thành phố xác định là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục của Thành phố, các cơ quan, đơn vị trong năm 2021. Thành phố đặc biệt quan tâm chỉ đạo quyết liệt, điều hành toàn diện, đồng bộ

²⁸ Long Biên, Cầu Giấy, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Đống Đa, Thanh Xuân, Hoài Đức, Đông Anh, Quốc Oai, Thanh Trì, Hoàng Mai

các nội dung CCHC từ cải cách thể chế, cải cách TTHC đến cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Nhờ những nỗ lực trong công tác CCHC, bộ máy chính quyền Thành phố đã có những bước tiến bộ đáng ghi nhận về năng lực, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phù hợp hơn với đặc điểm, tính chất của quản lý đô thị; từng bước đổi mới, hoàn thiện về phương thức hoạt động theo hướng đảm bảo tính thống nhất, thông suốt, nhanh nhạy, đã huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở; sự hưởng ứng, đồng thuận của toàn xã hội và nhân dân. Với kết quả đó, Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền Thành phố năm 2020 có sự chuyển biến rõ rệt: Chỉ số PARINDEX nằm trong top 10 địa phương dẫn đầu cả nước (xếp thứ 8/63); Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của các cơ quan hành chính (SIPAS) tăng 19 bậc; chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tăng 11 bậc.

Công tác chỉ đạo, điều hành có nhiều đổi mới, theo hướng sâu sát, cụ thể. UBND Thành phố đã ban hành kịp thời, đầy đủ hệ thống các văn bản, Kế hoạch về công tác CCHC giai đoạn 2021- 2025 và năm 2021; sớm thành lập các Tổ Công tác đặc biệt nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về thủ tục đầu tư, đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công năm 2021, chi tiết cho từng dự án, nhất là các dự án trọng điểm, có vốn lớn; tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo điều kiện và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; đồng thời chỉ đạo nhiều giải pháp quyết liệt nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số đánh giá về hiệu quả hoạt động của chính quyền (PARINDEX, SIPAS, PAPI). Thành phố chỉ đạo rà soát, kiểm đếm các nhiệm vụ và định kỳ hàng tháng công khai kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Trung ương, UBND Thành phố giao trong thực thi nhiệm vụ, công vụ²⁹. Hoạt động điều hành, triển khai thực hiện nhiệm vụ của Thành phố phù hợp tình hình dịch bệnh, gắn với ứng dụng CNTT, đảm bảo không gián đoạn.

Công tác xây dựng, theo dõi, rà soát và kiểm tra VBQPPL được tiến hành thường xuyên, có chất lượng, đáp ứng các hoạt động về quản lý nhà nước; việc tổ chức tổng kết thi hành Luật Thủ đô để nghiên cứu, đề xuất chính sách xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) được thực hiện bài bản, nghiêm túc, khẩn trương.

Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được Thành phố tập trung rà soát, công bố số lượng lớn TTHC cần thay thế, bãi bỏ; hoàn thành việc ban hành danh mục, quy trình giải quyết TTHC; công khai quy trình TTHC, kết quả giải quyết TTHC; một số quy trình liên thông giải quyết TTHC đã được nghiên cứu xây dựng.

Cải cách tổ chức bộ máy được thực hiện bài bản; đã cơ bản hoàn thành việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở; các Chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố, tập trung rà soát đồng bộ các nhiệm vụ giao

²⁹Theo báo cáo của Văn phòng UBND Thành phố, tính đến ngày 26/10/2021, tổng số nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã giao 66 nhiệm vụ, trong đó 55 nhiệm vụ đã hoàn thành; 11 nhiệm vụ đang thực hiện (trong hạn). Đối với kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND Thành phố giao trên Hệ thống “Theo dõi các nhiệm vụ UBND Thành phố giao”, UBND Thành phố đã chỉ đạo thực hiện 9.574 nhiệm vụ, trong đó: Đã hoàn thành 8.511/9.574 nhiệm vụ đã hoàn thành, đạt 88.9 %; Đang triển khai 1.063/9.574 nhiệm vụ, chiếm 11.1%, trong đó có 36 nhiệm vụ quá hạn, chiếm 0.38% trên tổng số.

thoả, chông chéo nhằm tinh gọn bộ máy và hoạt động có hiệu quả; đã triển khai có hiệu quả việc thực hiện Nghị định số 32/2021/NĐ-CP của Chính phủ về thí điểm tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội; tiếp tục đẩy mạnh việc phân cấp QLNN một số lĩnh vực hạ tầng, KT-XH trên địa bàn cho cấp huyện.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC có điều chỉnh, đổi mới về phương thức đào tạo phù hợp với điều kiện phòng chống dịch Covid-19 gắn với công tác kiểm tra, giám sát, tạo sự chuyển biến về tư duy, phong cách làm việc, trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ CBCCVC.

Cải cách tài chính công được quan tâm, tập trung thực hiện cơ chế tự chủ đã tạo quyền chủ động cho các cơ quan, đơn vị trong quản lý kinh phí, động viên công chức, viên chức phát huy năng lực công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Hạ tầng CNTT, hệ thống cơ sở dữ liệu cốt lõi, chuyên ngành và các ứng dụng trong hoạt động quản lý nhà nước tiếp tục được Thành phố quan tâm, tạo tiền đề quan trọng nhằm xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống phần mềm một cửa dùng chung 3 cấp của Thành phố hoạt động chưa ổn định, không liên tục, không cập nhật, sửa lỗi kịp thời các quy trình, thao tác xử lý, các thông tin về địa danh hành chính, các quy định, hồ sơ, yêu cầu điều kiện của TTHC, ảnh hưởng tới việc xử lý số liệu, thống kê, báo cáo và phục vụ người dân của các cơ quan, đơn vị, gây khó khăn cho cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

- Chất lượng cung cấp DVCTT mức độ 3, 4 và việc tích hợp lên Cổng DVC Quốc gia còn hạn chế (đạt 30.1%). Tỷ lệ người dân sử dụng DVCTT mức độ 3, 4 còn thấp.

- Mặc dù Thành phố đã ban hành kế hoạch triển khai, nhưng việc xây dựng quy trình/quy định thực hiện phối hợp liên thông các TTHC lĩnh vực đầu tư, xây dựng; tài nguyên và môi trường; lao động, thương binh và xã hội còn chậm.

- Chỉ số Hải lòng của người dân, tổ chức ở các lĩnh vực: tài nguyên và môi trường; kế hoạch và đầu tư còn thấp (lĩnh vực tài nguyên môi trường có Chỉ số Hải lòng thấp nhất trong các lĩnh vực khảo sát). Trong Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số thành phần về TTHC, lĩnh vực cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có kết quả thấp. Chỉ số Hải lòng năm 2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo khảo sát của Thành phố xếp thứ 20/20 Sở được đánh giá. Tuy nhiên, việc xây dựng các Đề án, đề xuất các giải pháp khắc phục, cải thiện còn chậm.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại một số xã đã xuống cấp, chưa được đầu tư, chuẩn hóa. Nhiều UBND xã chưa có Trang thông tin điện tử (tỷ lệ này mới chỉ đạt 69,3%) nên việc đăng tải thông tin về quy định hành chính, TTHC còn chưa đa dạng, phong phú, việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức chủ yếu bằng hình thức trực tiếp.

- Một số cán bộ, công chức chưa nêu cao tinh thần, nêu gương trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, buông lỏng quản lý dẫn đến phải bị xử lý kỷ luật.

- Việc “Tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến TTHC” mới thực hiện đầy đủ tại Bộ phận kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND Thành phố, tuy nhiên, cơ chế theo dõi, đôn đốc, kiểm soát kết quả tiếp nhận, xử lý giải quyết các phản ánh, kiến nghị đến các sở, ngành; cấp huyện, cấp xã còn hạn chế.

b) Nguyên nhân

- Chưa phân định rõ trách nhiệm trong công tác tham mưu, theo dõi, tổng hợp số liệu báo cáo và hướng dẫn, giải quyết khó khăn, vướng mắc của cơ sở; kết quả triển khai các giải pháp để đẩy nhanh việc: Thiết lập, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Xây dựng, vận hành Cổng Dịch vụ công của Thành phố.

- Lãnh đạo một số Sở, ngành chưa chủ động, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố như: việc triển khai xây dựng các quy trình/quy chế liên thông trong giải quyết TTHC đã được Thành phố giao; việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng (SIPAS) thuộc lĩnh vực Sở, ngành quản lý chậm xây dựng, trình Thành phố các Đề án, giải pháp cụ thể.

- Một số lãnh đạo UBND cấp huyện, UBND cấp xã chưa quan tâm đúng mức việc đầu tư trang thiết bị, tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động tại Bộ phận “một cửa”, các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số SIPAS, PAPI tại cơ sở.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, CẢI THIỆN, NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN NĂM 2021 VÀ CÁC NĂM TIẾP THEO

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC; cải thiện, nâng cao các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền năm 2021 và các năm tiếp theo, UBND Thành phố xác định triển khai một số phương hướng, giải pháp cơ bản sau:

1. Chỉ đạo, thực hiện toàn diện các nội dung CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 và Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội khóa XVII nhiệm kỳ 2020-2025, trong đó tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp đã được Thành phố ban hành về cải thiện, nâng cao các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền giai đoạn 2021-2025 và năm 2021; phát huy hiệu quả hoạt động Tổ Công tác của Thành phố về đôn đốc, rà soát các nhiệm vụ và đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số đánh giá về hiệu quả hoạt động của Thành phố (CCHC, SIPAS, PAPI); xác định rõ trách nhiệm cá nhân của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đối với kết quả và nhiệm vụ CCHC của Thành phố.

2. Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, chú trọng tuyên truyền trực tuyến; tăng cường các hình thức thông tin, tương tác với người dân về những vấn đề liên quan đến việc giải quyết TTHC, lợi ích của việc sử dụng DCVTT mức 3, 4; trách nhiệm của UBND cấp xã (theo quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11) về thực hiện quy chế dân chủ tại xã, phường, thị trấn.

3. Thực hiện rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL của Thành phố; tiếp tục nghiên cứu những vấn đề mới, đột phá đề xuất sửa đổi Luật Thủ đô nhằm khai

thác tối đa, sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực phát triển Thủ đô.

4. Triển khai có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ; theo dõi, đôn đốc, đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa các TTHC; xây dựng, công bố, công khai các quy chế/quy trình liên thông TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: Tài nguyên - Môi trường, Xây dựng - Đô thị, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư. Triển khai các Đề án về giải pháp cải thiện, nâng cao sự hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường; Kế hoạch và Đầu tư. Thực hiện nghiêm quy định về định kỳ tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp về TTHC; theo dõi, kiểm soát có hiệu quả các nội dung, kênh thông tin liên quan đến kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp về TTHC.

5. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó tập trung theo dõi, đánh giá các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp. Thực hiện mạnh mẽ, có hiệu quả việc phân cấp quản lý kinh tế - xã hội gắn với phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi. Thí điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp phòng, các đơn vị trực thuộc các Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã.

6. Triển khai hiệu quả Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021 – 2025 và năm 2022, trong đó chú trọng nâng cao bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác CCHC, các nội dung cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, SIPAS, PARINDEX phù hợp với tình hình mới trong công tác phòng chống dịch Covid -19.

7. Tập trung đầu tư đồng bộ cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT cho cấp xã, đặc biệt là Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ nhân dân, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính Thành phố; nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT và phần mềm 1 cửa dùng chung 3 cấp của Thành phố theo hướng tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong giao dịch và giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

8. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra việc thực hiện CCHC, chú trọng kiểm tra đột xuất, tái kiểm tra việc khắc phục tồn tại được chỉ ra từ đợt kiểm tra trước đây. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành; xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật và trách nhiệm thực thi công vụ, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- VPUBTP: CVP, các PVP, P.TK-BT, TH, NC, KSTTHC;
- Lưu : VT, NC_(B), SNV (3b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Chu Ngọc Anh